

image not found or type unknown



**НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**«МОСКОВСКИЙ ФИНАНСОВО-ПРОМЫШЛЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
«УНИВЕРСИТЕТ»**

Факультет Управления

Эссе

«Стрессовая напряженность на разных стадиях групповой динамики»

Исполнитель студент

2 курса группы ДММ 201-учр

Аверьянов А.С.

Москва 2020

Стрессовая напряженность на разных стадиях групповой динамики

Групповая динамика - весь комплекс интрагрупповых социально-психологических процессов, феноменов, явлений, эффектов, раскрывающий психологическую природу существования малой группы, особенности ее жизнедеятельности, основные этапы ее жизненного пути и функционирования с момента зарождения до «умирания» и окончательного распада как единой, целостной общности.

К содержанию групповой динамики относятся практически все внутригрупповые процессы, с помощью которых традиционно описывается интрагрупповая активность:

- интрагрупповое структурирование;
- лидерство и руководство;
- межличностные конфликты;
- самоопределение личности в группе и групповое давление;
- формирование групповой сплоченности и совместимости;
- межличностная идентификация;
- интрагрупповое нормообразование и т. д. [2].

Все эти процессы и явления, а также характеризующие особенности их протекания, социально-психологические феномены и эффекты в решающей степени определяются как спецификой внешних обстоятельств жизнедеятельности конкретной общности, так и двумя универсальными, характерными для любой малой группы внутренне противоречивыми векторами ее развития - групповой интеграцией и групповой дифференциацией.

Если говорить о тенденции группового развития, традиционно обозначаемой как интеграция, то необходимо иметь в виду тот факт, что эта «линия» интрагрупповых социально-психологических процессов, по сути дела, напрямую направлена на формирование и становление ценностно-ориентационного и предметно-ценностного единства группы, не на невилировку индивидуальных мнений членов общности по всем вопросам, а на достижение и упрочение их подлинной сплоченности, прежде всего, по поводу жизненно значимых для малой группы проблем и задач.

Что касается тенденции дифференциации, то данный вектор протекания внутригрупповых социально-психологических процессов обусловлен спецификацией и иерархизацией межличностных взаимосвязей в рамках взаимодействия и общения членов группы, закономерным статусным и ролевым расслоением, сложностью композиции сообщества. Совершенно очевидно, что, будучи конструктивно сбалансированы, и интеграция, и дифференциация как глобальные групповые тенденции развития «работают», прежде всего, на

становление и упрочение общности.

Практически в каждой группе на всех этапах ее жизненного цикла, действуют факторы, усиливающие как сплоченность, так и напряжение. Основными факторами, «подпитывающими» групповую сплоченность, являются следующие:

- удовлетворение личных потребностей участников как актуальных, так и потенциальных;
- симпатия между членами группы;
- стремление к членству, включая усилия, приложенные для попадания в группу;
- комфортная атмосфера внутри группы;
- престиж группы;
- групповая деятельность;
- соперничество с другой группой;
- наличие внешнего давления или угрозы;
- наличие в группе девианта;
- определенная и одобряемая структура неформальной власти в группе, ее кооперация и совместимость с официальной властной иерархией (внутри и вовне группы) [4].

С другой стороны, к факторам, «подпитывающим» групповое напряжение, обычно относят:

- агрессивное поведение членов группы;
- деструктивные способы коммуникации (двойные послания, подтексты и т. п.);
- неадекватное поведение лидера;
- отсутствие ясно сформулированной цели;
- дефицит ресурсов (некомпетентность);
- дефицит информации (неизвестность и неопределенность);

- неопределенность и слабую легитимность распределения неформальных властных полномочий в группе;

- конкуренцию между сложившейся структурой неформальной власти в группе и официальной властной иерархией (внутри и вовне группы) [1].

С точки зрения теории групповой динамики, развитие группы представляет собой последовательность ряда универсальных стадий, характеризующихся сконцентрированностью на определенных динамических процессах.

В современной социальной психологии обычно выделяется пять таких стадий: формирование, смятение и конфликт, принятие ответственности и заключение соглашения, достижения и свершения, завершение [5].

Первая динамическая стадия характеризуется обычно преобладанием сплоченности над напряжением (в противном случае, группа, скорее всего, попросту не «состоится») и сконцентрированностью участников на конкретизации целей совместной деятельности. При этом параллельно идет процесс формирования первичной неформальной структуры группы.

Вторая стадия группового развития характеризуется резким смещением динамического баланса «сплоченность - напряжение» в сторону последнего и сконцентрированностью участников на межличностных отношениях. Это связано, прежде всего, с тем, что в процессе реального взаимодействия происходит постепенное разрушение «фантомов», связанных с распределением базовых ролей на первом этапе.

Третья динамическая стадия характеризуется балансом сплоченности и напряженности на достаточно высоком уровне и сконцентрированностью участников на нормировании деятельности группы. На данной стадии фактически заново формируется интрагрупповая структура уже на рациональных и отчетливо рефлекслируемых всеми членами сообщества основаниях. При этом, как правило, происходит фактическая интеграция формальной и неформальной власти в группе. Кроме того, формулируются четкие нормы, регламентирующие внутригрупповое взаимодействие, персональную ответственность за соблюдение которых принимает на себя каждый из членов группы.

На четвертой стадии группового развития сплоченность преобладает над напряжением, но последнее сохраняется на достаточно высоком уровне. Группа на данной стадии сконцентрирована на решении предметных задач, ориентированных

на достижение общей цели. Важно понимать, что данная стадия жизненного цикла группы ни в коей мере не является бесконфликтной. Другое дело, что конфликты не носят здесь преимущественно личностный характер и, как правило, связаны с различием подходов к решению общей задачи.

Пятая, завершающая стадия характеризуется постепенным снижением уровня баланса «сплоченность-напряжение» и сконцентрированностью на «отделочных работах», связанных с общей целью, а также на ритуальных и эмоциональных аспектах завершения жизненного цикла группы.

Динамика группового процесса предполагает этапность прохождения группой ряда важных жизненных стадий на пути движения к высшей из них (в традиционной социально-психологической трактовке) - коллективу или (в современной функционально-управленческой трактовке) - команде [3]. При этом развитие группы теснейшим образом сопряжено с процессом групповой социализации, отражающим временную развертку взаимодействий и взаимовлияний в системе «индивид - группа». И, как отмечалось выше, не маловажным фактором является стрессовая напряженность в групповой динамике.

Таким образом, групповая динамика - весь комплекс интрагрупповых социально-психологических процессов, феноменов, явлений, эффектов, раскрывающий психологическую природу существования малой группы, особенности ее жизнедеятельности, основные этапы ее жизненного пути и функционирования с момента зарождения до «умирания» и окончательного распада как единой, целостной общности. Практически в каждой группе на всех этапах ее жизненного цикла, действуют факторы, усиливающие как сплоченность, так и напряжение. Выделяют пять стадий групповой динамики: формирование, смятение и конфликт, принятие ответственности и заключение соглашения, достижения и свершения, завершение. Первая динамическая стадия характеризуется обычно преобладанием сплоченности над напряжением, в то время как вторая стадия противопоставлена первой стадии. Третья динамическая стадия характеризуется балансом сплоченности и напряженности на достаточно высоком уровне. На четвертой стадии группового развития сплоченность преобладает над напряжением, но последнее сохраняется на достаточно высоком уровне. Пятая, завершающая стадия характеризуется постепенным снижением уровня баланса «сплоченность-напряжение» и сконцентрированностью на «отделочных работах». Однако все же стрессовая напряженность сохраняется на всех стадиях групповой динамики, только с разной долей интенсивности.

Список использованной литературы

1. Абчук, В. А. Менеджмент: учебное пособие / В. А. Абчук. – М.: Союз, 2018. – 341 с.
2. Вершигора, Е. Е. Менеджмент: учебное пособие / Е. Е. Егорова. - М.: ИНФРА - М, 2019. – 267 с.
3. Веснин, В. Р. Основы менеджмента: учебное пособие / В. Р. Веснин. – М.: ИНФРА – М, 2018. – 321 с.
4. Герчикова, И. Н. Менеджмент: учебное пособие / И. Н. Герчикова. – М.: Омега – Л, 2018. – 365 с.
5. Паркинсон, С. Искусство управления: учебное пособие / С. Паркинсон. – М.: ИНФРА – М, 2018. – 362 с.